

# KUTIJA ŽALBI



Kutija  
žalbi

**Ko otvara kutije?**  
Kutije će biti otvorene od strane nezavisne komisije koju će sačinjavati dva nastavnika, dva učenika i jedan ili dva roditelja zajedno sa pedagogom ili psihologom škole.

**Dužnosti komisije!**  
Ova komisija ima za obavezu da izvještaj o nalazima dobijenih iz kutija žalbi preda direktoru škole i upravnom vijeću, koji će u skladu sa zakonima na snazi preduzeti mjere povodom žalbi zasnovanim na činjenicama.

Kutija žalbi je mehanizam povjerenja putem kojeg možete nas obavijestiti o ne pravilnosti i kršenju prava djece koja se dešavaju unutar škole.

**Nemoj se ustručavat da se izjasniš! Kutija je samo za vas.**



Syri i Vizionit



Save the Children

# Kutija žalbi



Kutija  
žalbi





Nije potrebno navesti vaše ime i prezime u pismu upućenom kroz kutiju, mnogo je važnije da ono što ste napisali da je osnovano na činjenicama, a ne nešto što ste izmislili ili sa konkretnim ciljem.

Vaš identitet nikada neće biti otkriven, ako su pritužbe, zahtjevi, pohvale ili nešto drugo u interesu djece ili škole.

Zabranjeno je u kutiju žalbi staviti zapise i crteže sa vulgarnim ili uvredljivim sadržajem koji odstupaju od pravila i discipline ili nisu u skladu sa etikom i obrazovanjem u školi.

Kutija žalbi je mehanizam u vašoj školi, putem kojeg će te moći da se obratite u pisanom obliku:

- kršenja prava djece
- problemi tokom procesa učenja
- prijavljivanje slučajeva nasilja i diskriminacije
- pohvale i sugestije za o nastavnicima ostalom školskom osoblju
- ideje i prijedloge za školu

### Kada se otvara kutija?

Kutija se otvara svakog meseca, gde će se sadržaj vaših pisama sa ozbiljnošću uzimati u obzir. Putem pisanom obaveštenje bićete zvanično obaviješteni o datumu otvaranja kutije. Zaključci iz kutije biće predstavljeni kroz izvještaj.



Kutija  
žalbi